

Regolamento Isvap nr. 5/2006 – Allegato nr. 7A

Ai sensi della vigente normativa, prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione, l'intermediario assicurativo o gli addetti all'intermediazione interna dell'intermediario iscritto al registro, hanno **l'obbligo di consegnare** al contraente copia della presente comunicazione informativa

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di € 750,00 (settecentocinquanta euro) annui per ciascun contratto.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha **l'obbligo di consegnare** al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari

PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI DELL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

INTERMEDIARIO: LENZA BROKER ASSICURAZIONI SRL

SEDE LEGALE: VIA G. VICINANZA, 16 - 84123 SALERNO

TEL. 089.2580584 – FAX. 089.2754091

e.mail: info@lenzabroker.it/www.lenzabroker.it

ISCRIZIONE AL RUIR SEZ. B) NR. B000132804

NOTA PER IL CONTRAENTE: GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI SUL SITO INTERNET DELL'ISVAP: WWW.ISVAP.IT

AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA:

**ISVAP - ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI PRIVATE DI INTERESSE COLLETTIVO
VIA DEL QUIRINALE, 21 – 00187 ROMA**

**PARTE II- INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI
DICHIARAZIONI DELL'INTERMEDIARIO**

- 1) L'intermediario **NON È DETENTORE** di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- 2) **NESSUNA** Impresa di assicurazioni o impresa controllante di un'impresa di assicurazioni è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera
- 3) L'intermediario, con riguardo al contratto proposto, **FORNISCE CONSULENZE BASATE SU UN'ANALISI IMPARZIALE**, fondando le sue valutazioni su un numero sufficientemente ampio di contratti disponibili sul mercato.
- 4) L'intermediario **PROPONE CONTRATTI IN ASSENZA DI OBBLIGHI CONTRATTUALI** che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazioni.

Nota al Contraente: E' diritto del Contraente richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari.

- 5) Ai sensi del Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 in attuazione dell'art. 131 del Codice delle assicurazioni Private, in caso di contratti di assicurazione della Responsabilità Civile Auto, l'intermediario opera in rapporto diretto con la compagnia _____ e sul contratto proposto, la provvigione riconosciuta dall'impresa di assicurazioni in valore assoluto è pari ad € ____ ed in percentuale pari a ____ %. La percentuale viene calcolata rapportando la provvigione in valore assoluto al premio globale Rca.

PARTE III – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a) I premi pagati dal Contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso (Art. 117 del D.lgs 7/09/2005 – nr. 209)
- b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge .
- c) Il Contraente Assicurato, **ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria**, per richiede il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui alla lettera b), hanno la facoltà:
- + Di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario presso
 - **Lenza Broker Assicurazioni srl – Ufficio Reclami- Via G. Vicinanza, 16-84123 Salerno**
 - + Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi **all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale nr. 21 - 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa
 - + Di rivolgersi al **Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o Isvap – Via del Quirinale nr. 21- 00187 Roma- tel. +39 06421331**
- d) L'intermediario dichiara che in forza dell'accordo sottoscritto con la compagnia di assicurazioni che ha emesso il contratto di polizza,
- E' autorizzato ad incassare il premio di polizza, pertanto, ai sensi dell'art. 118 dlgs 209/2005, il pagamento del premio eseguito in buona fede all'intermediario o ai suoi collaboratori ha effetto liberatorio nei confronti del contraente e conseguentemente impegna la compagnia di assicurazioni delegataria e le eventuali compagnie coassicuratrici, a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.
- Non è autorizzato ad incassare il premio di polizza, pertanto, ai sensi dell'art. 118 dlgs 209/2005, il pagamento del premio eseguito in buona fede all'intermediario o ai suoi collaboratori non ha effetto liberatorio nei confronti del contraente e conseguentemente non impegna la compagnia di assicurazioni delegataria e le eventuali compagnie coassicuratrici, a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.